

## **Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за апрель 2026 года.**

В Управление ФНС России по Сахалинской области в апреле 2026 года поступило 644 обращения граждан, из которых 416 (64,60 %) поступило по сети интернет, в том числе из Личного кабинета налогоплательщика, через электронный сервис «Обратится в ФНС России».

Анализ писем и обращений показал, что в отчетном периоде обращения, поступившие по вопросам налогообложения, составляют 24,54 % – 158 обращений, в том числе по вопросам администрирования имущественных налогов поступило 52 обращения. Налогоплательщики обращались с вопросами об исчислении и уплате налога на имущество, транспортного и земельного налогов, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налогов, просили актуализировать сведения об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, предоставления налоговых льгот участникам специальной военной операции (СВО), а также членам их семей.

Как и в предыдущих периодах поступали обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами – 171 обращение (26,56 % от общего числа). Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в личном кабинете налогоплательщиков.

Отдельные обращения в апреле 2026 года затрагивали вопросы осуществления регистрации и учета налогоплательщиков - 116 обращений (18,02 % от общего числа), в том числе получения и отказа от ИНН – 86 обращений. Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в Единый государственный реестр налогоплательщиков.

Помимо этого, часть обращений в отчетном периоде, касалась вопросов задолженности и расчетов с бюджетом – 164 обращения (25,47 % от общего числа), в том числе по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 39 обращений.

Сотрудниками Управления регулярно проводятся мероприятия по актуализации данных, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщика, предоставляются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

**СПРАВКА**  
**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**  
**С 01.04.2026 по 30.04.2026**

|   | УФНС |
|---|------|
| 0003.0008.0086.0000 налоги и сборы.   |      |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение   |      |
| 0001.0002.0027.0123 принятое по обращению решение   |      |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений   |      |
| 0002.0007.0027.0128 Некорректные обращения  |      |
| 0001.0002.0027.0131 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя  |      |
| <i>0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов</i>  |      |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме.   |      |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений.   |      |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействия) при рассмотрении обращения   |      |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей.  |      |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц. | 2    |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц.   |      |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов)  |      |
| 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособие в связи закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий   |      |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов   |      |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки.  |      |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы  |      |

|   |     |
|---|-----|
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица                         |     |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере  |     |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам.  | 1   |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог  |     |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог   | 5   |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость  | 25  |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых   |     |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог  | 39  |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество  | 8   |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц  | 35  |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль.   | 5   |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины.   | 4   |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов.                                  | 34  |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам   | 3   |
| 0003.0008.0086.0550Нологообложение алкогольной продукции.   |     |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН.  | 86  |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками.   | 80  |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения   |     |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога.   | 1   |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность  | 83  |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере.  | 8   |
| 0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. | 5   |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов        | 157 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа.                    | 2   |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения.   | 9   |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом.                         | 5   |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами.                      | 3   |

|  |            |
|--|------------|
|  |            |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения<br>налогового законодательства физическими и<br>юридическими лицами                                      |            |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация<br>юридических лиц, физических лиц в<br>качестве ИП и крестьянских(фермерских )<br>хозяйств                      | 29         |
| 0003.0008.0086.0566 Регестрация<br>физических лиц в качестве.  | 1          |
| 0003.0008.0086.0567 Осуществление<br>организации и контроля за проведением<br>лотерей и азартных игр в букмекерских<br>конторах и тотализаторах. |            |
| 0003.0008.0086.0568 Применение ККТ   | 14         |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение<br>государственной службы РФ   |            |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с<br>результатами рассмотрения обращения.   |            |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на<br>недвижимое имущество и сделок с ним   |            |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу<br>полезных ископаемых.  |            |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление<br>отсрочки или рассрочки по уплате налога,<br>сбора, пени, штрафа  |            |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь.<br>Интернет.  |            |
| 0002.0006.0065.0254.Вопросы кадрового<br>обеспечения организаций,предприятий и<br>учреждений.Резервы управленческих<br>кадров.                   |            |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная<br>политика в налоговой сфере.   |            |
| 16 По другим вопросам  |            |
|  |            |
| <i>ИТОГО</i>   | <b>644</b> |